

非盈利不等同承担亏损 韩院证新收费合乎情理

(檳城訊) “非盈利机构不代表院方得承受亏损，只要所得的费用应用于学生身上和行政管理上，并确保无人从中牟利，才是最重要的。”韩院首席执行官周永能博士针对韩江院内多项费用涨价一事做出如此回应。

新学期开始，学生原本享有的福利被“剥夺”，如全免的复印文件及停车位服务开始收费，再加上院方于这学期所推出的“无纸化”的学习环境，令学生无法适应且理解院方突如其来起来的举动，而纷纷在面子书上的“韩院学生社区”小组大吐苦水。



▲院方的新收费让韩院生纷纷在面子书上宣泄不满。(摘自面子书)

抱怨1: 影印费一页10仙

周永能表示，天下没有白吃的午餐，所谓的免费都是由院方承担的花费。举例来说，其实电脑室里的影印机是院方租来的，每个月的租金就达500至600令吉。

虽然学生必须缴付影印费，但院方为学生提供纸张，所以学生承担的费用跟之前并无巨大差别。更何况，若学生使用不当导致影印机损坏，院方也需承担一笔维修费。



▲学生所享有的免费影印服务也开始收费。

“为了避免学生肆意滥用影印机来打印与课业无关的文件，我们就只好按照市价进行收费，以确保不会发生这样的问题。”



▲周永能博士：非盈利机构不代表院方得承受亏损。

抱怨2: 停车场押金100令吉+ 10令吉的轿车贴纸



韩院将于近期内落实停车场新制度以解决该院停车位不足问题。

据了解，院方将对驾驶轿车和摩托车的学生收取一年100令吉的停车场押金及10令吉的停车贴纸，但该项计划仍未正式实行，贴纸仍在制作中。

由于许多学生违反交通，胡乱泊车，屡劝不听，所以院方才决定向他们征收抵押金，以避免此事屡屡发生。院方将会将违反交通规则的学生记录在案，再从100令吉的抵押金中扣除罚款。至于奉公守法的学生，院方会将抵押金原银奉还。

他认为，韩院学生身在福中不知福，因为与州内多间学院相比，韩院停车场的收费算是合理，而且学生有能力驾车，那么就on应该有能付停车费，若真的无法负担或不想付费，可选择将车辆停泊在校外或与朋友共车前来。

据记者探悉，檳城伯乐学院 (KDU College) 一天收费2令吉、世纪学院 (SEGi College) 及昇达学院 (Sentral College) 征收高达1天4令吉的停车费，相比之下韩院收费合理得多。

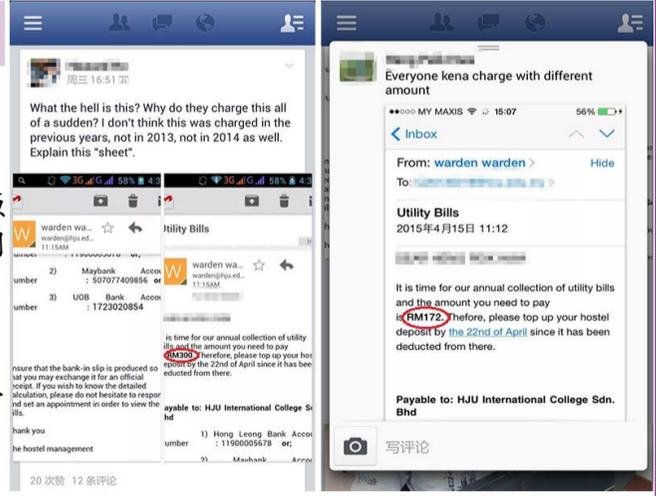
抱怨3: “突如其来”的宿舍水电费

记者获悉，一些学生突然接获宿舍管理层电邮，要求他们偿还额外的水电费，而且收费不一，有些收费90令吉而有些则收费300令吉，令人乍舌。因为学生原本就必须付300令吉的宿舍抵押金，若用电量超出既定的数额，将从抵押金中扣除，但如今又追加一笔水电费，又无详细说明，让他们感到不忿。

“其实，宿舍并不是全权由院方管理，所以宿舍的收费制度不完全由院方控制。不过，有关学生会被征收额外的电费是因为过度使用。”

他解释，宿舍位于新关仔角一带的高地价房屋，若依照市价，租屋子一个人也需付400至500令吉，这还不包括水电费和宿舍巴士费，而一般上校车的收费是每月至少100令吉。相比之下，院方已经提供许多津贴，而每个月的补贴高达3千至4千令吉。

此外，他说，由于太多人投诉宿舍



▲韩院住宿生毫无预警地被要求偿还额外水电费。(摘自面子书)

无线网络太慢、如同虚设，因此院方决定要抽掉这项设施，因为网速本身没问题，但却有许多人滥用于下载戏剧或其他与课业无关的用途，所以干脆撤掉无线网络，让学生自行购买便携式宽频 (broadband)。

无论如何，院方会提供电脑及有线上网的措施，让学生免费上网。

抱怨4：“设施费去哪儿了”？

有学生投诉，LT2讲堂内的麦克风系统经常出现问题，再加上现在样样都收费，让他们质疑究竟设施费用流往何处？

他透露，学生所缴交的设施费是用于无线网络、冷气、软件、器材、保安、能源等设施费用。

据他了解，国内某些私立大学即使提供全免奖学金，获得奖学金的学生依然必须每年缴付3千500令吉的杂费。



抱怨5：“无纸化”的学习环境实施得不够彻底

许多学生皆不满院方在实施“无纸化”学习环境的同时，仍有讲师要求学生将笔记影印出来，在上课时禁用电子产品查阅笔记，此举难道不是自打嘴巴吗？

他说，电子教学系统在国内外非常普遍，学生可以自行选择是否要将笔记影印出来，这举动可减少不必要的资源浪费，也减少树木被砍伐造纸，因此他鼓励学生使用电子产品来上课。

据记者跟院方行政处了解，学生对院方推行“无纸化”的计划有任何意见，可向院方反映，若碰到讲师向学生要求将笔记影印出来的情况，这是违反院方管理层的指示。若出现这样的情况，学生可向学术总监反映问题。



结语

百物涨价，消费税来袭，不只商家，学院也备受牵连，即便要继续其非盈利方向，可不得不低头，开始对所有设施征收费用，而让学生感觉到原本的福利变成牟利。或许院方并无此意，但“先斩后奏”的举动，让学生感到不忿，直接在网上炮轰院方的不是。

实际上院方征收的费用仍在合理范围内，只是欠缺了一个交待。若在征收这些费用前能提早通知和解释，让学生们有心理准备，了解这些费用将使用在什么地方，也许就可避免引起过大的“民怨”，毕竟学生要的只是一个合理的解释。

周永能：重塑学院行销策略 着重打响“韩江”品牌

韩江学院首席执行官周永能博士表示，他将重新塑造韩江学院的行销策略，以打响“韩江”品牌及宣传双语（华、英文）学院为主，双管齐下打破外界对韩院的固有认知，即华人学院的刻板印象。

他受访时表示，在接手管理韩院时，他发现韩院的知名度仅限于槟城，在行销策略方面并没有好好善用学院的口碑，没能将其推销给普罗大众，即外州人士。

“市场营销就是品牌，而‘韩江’这两字已有百年的历史，但韩院在外宣传时多是以HCC、HC(韩院的英文简称)自称或是HCTV(韩视新闻网)，让人并不易察觉这些其实就是槟城的韩江学院，因此我要主打‘韩江’这品牌，统一使用在行销宣传上。”

他说，现在韩视新闻网已改名为韩江新闻网(Han Chiang News)，让人一目了然，清楚知道是出自韩院的品牌，达到宣传的效果。

为了打破外界对于韩院的“华人学院”的印象，他将建议启用英语领域方面的杰出人士作为韩院代言人，让更多人知道韩江学院是双语为重的学院。

宣传双语化教学

“一直以来，韩江学院遭外界误以为是间以华文作为教学媒介语、华人读的学院，很多人并不知道韩院除了中文系以外，其他科系是以英语作为教学媒介语的，甚至有者完全不知道韩院有提供传播课程。”

他指出，韩院在华校园早已无人不晓，韩院无需多加宣传也能招揽到华校生就读，因此现阶段的韩院要走出槟城，向马来西亚的其他地方推广韩院为注重双语的学院。

此外，他发现学院即便是以英语授课，但仍有不少讲师是以华语和学生交谈，因此，他在韩院推行新条规，敦促所有讲



师用英语与学生交谈，除了中文系及中文新闻系的讲师，此举是为了要提升学生的英语程度。

“你不会因使用英语交谈而让你变得不像华人，在小学及中学时期你已经学了11年华语，烂船也有三分钉，华文造诣肯定有一定的基础，现在来到学院，是时候提高英文的掌握能力。”

他续说，学院是一个能练习语言的地方，即使犯错也无须承担什么后果，但以后踏入社会，别人只给一次机会，在求职面试时，若因英语书写方面没让人留下深刻印象，很可能就会流失机会了。

逐步全面推行电子教室系统

提及韩院未来计划时，他透露，韩院在4月的新学期开始实施电子教室系统，这在国外已不是新鲜的东西，除了可打造“无纸化”的教学环境，且比起书籍更为便宜，而且缺席的同学无需委托他人代拿笔记，可自行从系统里下载笔记。

他说，韩院将逐步扩大谷歌教室的用途，使其成为学生与学院的平台，全面化使用电子教学系统，举例来说，需要重修某个科目的学生可以透过网络自行下载课程的材料，以自己的方式读书。